

Для работы с Ticketforevent.com необходимо ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением и принять его условия.

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее по тексту — **«Соглашение»**), в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ, являясь публичной Офертой,

закljučается между:

- 1) **Обществом с ограниченной ответственностью «ЭкспоПромоГруп»** (далее по тексту — **«Компания»**), юридическим лицом, зарегистрированным согласно законодательству РФ, которое является владельцем и администратором Интернет-ресурса **«Ticketforevent.com»** (далее по тексту — **«Сайт»**), с одной стороны, и
- 2) посетителем Сайта — физическим лицом, достигшим возраста 14 (четырнадцать) лет (далее — **«Пользователь»**), с другой стороны, о нижеследующем:

## 1. Определения основных терминов Соглашения:

- 1.1. **«Акцепт»** — принятие всех без исключения условий настоящего Соглашения Пользователем посредством осуществления процедуры Регистрации на Сайте, после чего настоящее Соглашение приобретает юридический статус письменной сделки (гражданско-правового договора смешанного типа).
- 1.2. **«Регистрация»** — успешное заполнение Пользователем регистрационной формы, позволяющее создать на Сайте его учетную запись.
- 1.3. **«Учетная запись»** — совокупность данных о Пользователе, включающая информацию предоставляемую Пользователем и внутреннюю информацию Сервиса о Пользователе.
- 1.4. **«Сервис» («Сервисы»)** — совокупность технических и технологических возможностей Сайта, предоставляемых Компанией Пользователю после Акцепта настоящего Соглашения, в том числе, но не ограничиваясь, возможность удаленной покупки билетов на мероприятия организаторов, которые пользуются услугами Компании.
- 1.5. **«Билет» («Электронный билет»)** — уникальный электронный идентификатор, дающий право посещения Пользователем определенного мероприятия.
- 1.6. **«Организатор» («Организатор мероприятия»)** — организатор определенного мероприятия, пользующийся сервисом Сайта по распространению билетов на такое мероприятие и несущий ответственность за его проведение. Сведения об организаторе содержатся в описании каждого мероприятия.
- 1.7. **«Программное обеспечение»** — программы для электронно-вычислительной машины, база данных, обеспечивающие функционирование Сайта и хранение относящейся к нему информации, в том числе порождаемые такими программами аудиовизуальные отображения.
- 1.8. **«Плата за пользование Сервисом»** — плата, взимаемая с Пользователя за использование Сервиса при покупке Билета. По умолчанию, Плата за пользование Сервисом включена в стоимость Билета и дополнительно с Пользователя не взимается. В отдельных случаях, в целях определения фактической стоимости услуг Организатора и по его запросу, Плата за пользование сервисом может быть указана отдельно и подлежит оплате вместе с Билетом. В случае возврата Билета, услуги по использованию Сервиса считаются оказанными, а Плата за пользование Сервисом не возвращается.

## 2. Предмет настоящего Соглашения

- 2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Компания предоставляет Пользователю Сервис, а Пользователь принимает его во временное использование в течение срока действия настоящего Соглашения (**раздел 9**).
- 2.2. Настоящее Соглашение рассматривается Сторонами и принимается Пользователем исключительно совместно с Условиями использования и Политикой конфиденциальности, являющимися неотъемлемыми частями Соглашения.
- 2.3. Пользователь признает, что Сайт и Сервис являются сложными результатами интеллектуальной (творческой) деятельности, и принимает Сервис по принципу «как есть». Пользователь вправе отказаться от использования Сайта и Сервиса в любой момент по своему усмотрению.
- 2.4. Компания вправе не предоставлять любые возможности Сервиса незарегистрированным посетителям Сайта.

### 3. Права и обязанности Компании

- 3.1. Компания вправе совершенствовать Сервис, расширять его возможности.
- 3.2. Компания вправе уведомлять Пользователя о новых возможностях Сервиса по адресу электронной почты, указанному Пользователем при Регистрации.
- 3.3. Компания вправе без согласования с Пользователем модифицировать Сайт любым способом по своему усмотрению, в том числе изменять дизайн Сайта, условия предоставления Сервисов, добавлять новые Сервисы, прекращать предоставление Сервисов, а также прерывать доступ к Сайту в процессе проведения Компанией указанных выше работ. В случае отключения доступа к Сайту и/или Сервису на значительный промежуток времени (более 24 часов), Компания приложит все усилия известить об этом Пользователя при наличии такой возможности.
- 3.4. Компания вправе популяризировать и продвигать Сайт и Сервис; вправе размещать материалы рекламного характера на любой странице Сайта, включая, но не ограничиваясь, контекстной рекламой, баннерами, а также видео и интерактивными рекламными роликами в Сервис.
- 3.5. Компания вправе отказать Пользователю в Регистрации, временно приостановить работу Учетной записи пользователя или удалить Учетную запись Пользователя без предупреждения и объяснения причин.
- 3.6. **Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия настоящего Соглашения, размещая обновленный текст Соглашения на Интернет-странице Сайта по адресу [www.ticketforevent.com/ru/about/agreement/](http://www.ticketforevent.com/ru/about/agreement/).**
- 3.7. Компания вправе применять к Пользователю, нарушающему условия настоящего Соглашения, предусмотренные Соглашением меры воздействия, а также требовать применения к Пользователю санкций ответственности, предусмотренных законодательством РФ.
- 3.8. Компания принимает зависящие от нее меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя, указанных им при Регистрации, в соответствии с Политикой конфиденциальности. Компания вправе записывать, хранить, обрабатывать и иными способами использовать персональные данные Пользователя, и обязуется не предоставлять их третьим лицам без соответствующего предписания госоргана, решения суда или иного законного основания.
- 3.9. Компания размещает информацию о мероприятиях организаторов и не несет ответственности за их действие или бездействие, которые могут повлечь неблагоприятные последствия для Пользователя.

### 4. Права и обязанности Пользователя:

- 4.1. Пользователь гарантирует, что его возраст составляет более 14 (четырнадцати) полных лет.
- 4.2. Пользователь вправе осуществлять использование Сайта и Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением.
- 4.3. Пользователь вправе знакомиться с любой информацией Сайта. Пользователь признает, что доступ к некоторым видам информации может быть ограничен в силу необходимости выполнения дополнительных организационно-технических или правовых процедур, определенных Компанией и/или Условиями использования Сервиса, а также сбоев в работе Сервиса.
- 4.4. Пользователь не вправе недобросовестно (без разрешения правообладателя) копировать и заимствовать материалы с Сайта.
- 4.5. Пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность своей Учетной записи, не передавать другим лицам логин и пароль для входа на Сайт. Пользователь несет личную ответственность за все действия, совершенные с использованием его Учетной записи.
- 4.6. Пользователь обязуется ознакомиться со всей информацией, касающейся проведения мероприятия, а также условий покупки и возврата Билетов. Компания не несет ответственности в случае, если эта обязанность не была исполнена Пользователем.
- 4.7. Пользователь вправе обращаться в Компанию с пожеланиями, предложениями, вопросами и претензиями по поводу работы Сайта и Сервис, а также в иных случаях, когда

необходима оперативная связь со специалистом Компании или разработчиком Программного обеспечения Сайта, в порядке, предусмотренном разделом 8 Соглашения.

**4.8.** Пользователь обязуется незамедлительно информировать Компанию в порядке, предусмотренном разделом 8 Соглашения, в случае обнаружения ошибок в работе сайта, получения чужих персональных данных, некорректного отображения информации.

**4.9. За использование Сайта, Сервиса или Программного обеспечения способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, нарушающим права Компании или третьих лиц, Пользователь в соответствии с законодательством РФ несет гражданскую, административную и уголовную ответственность.**

## **5. Ограничение ответственности**

**5.1.** Начиная использование Сайта и Сервиса, Пользователь понимает, что в их работе могут возникать технические ошибки и неисправности, а также признает, что авторы Программного обеспечения Сайта и Компания не несут материальной ответственности за любые последствия работы Сайта и Сервиса, за работоспособность технических средств Пользователя при их использовании, за соответствие Сайта и Сервиса целям Пользователя.

**5.2.** Пользователь признает, что Компания, обеспечивая работу Сайта и Сервиса, вместе с тем, не несет ответственность за его бесперебойную работу, за возникновение любых неудобств и потерь при использовании Сайтом.

**5.3.** Компания не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев, произошедших в работе телекоммуникационных и энергетических сетей, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Программного обеспечения и/или аппаратного комплекса Компании.

**5.4.** Содержимое Сайта носит исключительно информационный характер. Администрация сайта не несет ответственности за неточность данных. Компания не несет ответственности за возможные убытки, которые могут быть следствием использования информации с Сайта.

**5.5.** Компания не несет ответственности за информацию, предоставленную третьими лицами, в том числе, Организаторами мероприятий, равно как не несет ответственность за (не)проведение этих мероприятий.

**5.6.** Компания не несет ответственности в случае посещения мероприятия по Билету Пользователя третьими лицами вследствие несоблюдения последним обязанностей по соблюдению сохранности доступа к электронному билету. Стороны соглашаются, что первый предъявитель Билета на мероприятие является его владельцем и Пользователь не вправе предъявлять претензий в случае, когда по его Билету был осуществлен проход на мероприятие третьим лицом.

## **6. Интеллектуальная собственность**

**6.1.** Настоящим Соглашением Пользователю предоставляется право использовать Сайт, Сервис и Программное обеспечение на условиях настоящего Соглашения в течение срока его действия.

**6.2.** Пользователь подтверждает, что будет использовать Программное обеспечение, интегрированное в Сайт, только в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, и не будет осуществлять попыток «вскрыть код», копировать, эмулировать, создавать новые версии, сдавать в наем или аренду, продавать, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, иным образом использовать исходный текст и объектный код Программного обеспечения без письменного разрешения Компании.

**6.3.** Пользователь признает, что исключительное право (в полном объеме), как на указанные продукты, так и на их составные части и производные от них продукты, принадлежит Компании.

## **7. Покупка Билета**

**7.1.** Компания осуществляет продажу Билетов от лица Организатора.

**7.2.** Для покупки билета Покупатель выбирает мероприятие на Сайте, регистрируется на него, после чего ему предоставляется возможность выбора метода оплаты и Сервис направляет

его на страницу платежной системы. После успешной оплаты Пользователю на e-mail указанный при регистрации, приходит подтверждение с электронным билетом, который дает право посещения мероприятия.

**7.3.** Билет является уникальным для каждого Пользователя и определенного мероприятия. Ответственность за сохранность Билета несет Пользователь.

**7.4.** Возврат денежных средств за Билет осуществляется Организатором мероприятия в соответствии с правилами возврата, указанными в соответствии с [п. 4.6](#) настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда оплата производилась посредством сервиса PayPal. В этом случае возврат осуществляется Компанией.

**7.5.** В случае, если при покупке Билета Плата за пользование Сервисом указана отдельной строкой, возврат денежных средств осуществляется только за Билет. Услуги Компании считаются оказанными в момент покупки Билета.

## 8. Рассмотрение жалоб и запросов

**8.1.** Вопросы, предложения, комментарии, жалобы и иные сообщения Пользователя по вопросам работы Сайта или Сервиса, направляются Компании по следующему адресу электронной почты: [support@ticketforevent.com](mailto:support@ticketforevent.com) либо через форму обратной связи, расположенную по адресу [ticketforevent.com/ru/about/contact/](http://ticketforevent.com/ru/about/contact/).

**8.2.** Компания не несет ответственности за получение Пользователем ответа на его запрос. В случае неполучения Пользователем ответа Компании в течении 30 дней с даты получения запроса Компанией, Пользователь отправляет повторный запрос по почтовому адресу Компании, указанному ниже в ее реквизитах, заказным письмом, с уведомлением о вручении.

**8.3.** Сообщения Пользователя в адрес Компании, которые не позволяют идентифицировать Пользователя, Компанией не рассматриваются.

**8.4.** Если Пользователь не согласен с мотивировками ответа Компании, то он вправе направить Компании повторное письмо с более подробным изложением ситуации и/или вопроса и/или предложения.

**8.5.** Любые претензии Пользователя, прямо адресованные Компании и/или связанные с Сайтом, подлежат разрешению в досудебном порядке по изложенной выше процедуре обмена письменными сообщениями.

**8.6.** При невозможности разрешения претензий или споров путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, предусмотренном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации, на основании законодательства РФ, по месту нахождения Компании (договорная подсудность).

**8.7.** Любые претензии Пользователя относительно проведения мероприятий и/или возврата денежных средств за Билеты, которые не относятся к сфере ответственности Компании в соответствии с настоящим Соглашением, Компанией не рассматриваются, а передаются Организатору. Стороны соглашаются, что это является не обязанностью Компании, а правом, которое осуществляется в рамках доброй воли.

## 9. Действие настоящего Соглашения

**9.1.** Настоящее Соглашение заключено на срок — с момента его Акцепта Пользователем до даты действия Учетной записи Пользователя.

**9.2.** Принятие Пользователем положения новой редакции Соглашения, принимаемого Компанией в порядке пункта [3.6](#) Соглашения, являются обязательными для продолжения работы Учетной записи Пользователя.

**9.3.** Пользователь вправе отказаться от принятия новой редакции настоящего Соглашения, что повлечет немедленную деактивацию Учетной записи. При этом Компания оставляет за собой право хранить данные о Пользователе в соответствии с Политикой конфиденциальности.

**9.4.** Пользователь вправе знакомиться с актуальной редакцией Соглашения посредством перехода на Интернет-страницу Сайта [www.ticketforevent.com/ru/about/agreement/](http://www.ticketforevent.com/ru/about/agreement/).